

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Văn bản số 2039/UBND-PVHCC ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Ban Quản lý) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC Quý I năm 2026 tại cơ quan như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC hàng năm theo quy định:

Thực hiện Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Ban Quản lý đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2026 của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-KKTKCN ngày 30/01/2026 để tổ chức thực hiện.

b) Các hoạt động chỉ đạo, điều hành của cơ quan:

Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm đáp ứng yêu cầu về công tác CCHC tại cơ quan trong quá trình thực hiện quản lý nhà nước theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cụ thể như sau: Kế hoạch số 603/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về tuyên truyền CCHC năm 2026; Kế hoạch số 602/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2026; Kế hoạch số 560/KH-KKTKCN ngày 12/02/2026 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương năm 2026; Kế hoạch số 453/KH-KKTKCN ngày 03/02/2026 về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2026; Kế hoạch số 349/KH-KKTKCN ngày 27/01/2026 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026; Kế hoạch số 332/KH-KKTKCN ngày 26/01/2026 về cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2026;...

- Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của cơ quan tại cuộc họp giao ban hàng tuần để quán triệt đến tất cả CCVC triển khai thực hiện.

- Tiếp tục giao Chánh Văn phòng làm đầu mối thường trực giúp Lãnh đạo Ban Quản lý chỉ đạo triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, giải pháp về công tác CCHC của cơ quan, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện chương trình CCHC của cơ quan.

c) Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

** Đề án Phát triển hạ tầng kỹ thuật, xã hội để xây dựng khu vực Nam Vân Phong trở thành Trung tâm công nghiệp động lực của tỉnh Khánh Hòa:*

Ngay sau khi Chương trình hành động số 03-CTr/TU ngày 14/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ 1, nhiệm kỳ 2025-2030 được ban hành, Ban Quản lý đã triển khai các bước xây dựng Đề án, cụ thể như sau:

- Khảo sát sơ bộ hiện trạng, tổng hợp các dữ liệu về hiện trạng và định hướng phát triển hạ tầng xã hội, hạ tầng kỹ thuật từ các Đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng (tỷ lệ 1/2000) các Phân khu (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19) của khu vực Nam Vân Phong.

- Khảo sát, đánh giá nhu cầu về hạ tầng xã hội, hạ tầng kỹ thuật bằng các phiếu khảo sát gửi đến các nhà đầu tư khu công nghiệp lớn, bao gồm: Công ty Cổ phần Hoàn Cầu Vân Phong, Công ty Cổ phần Phát triển KCN Viglacera Yên Mỹ, Công ty Cổ phần Sonadezi Khánh Hòa, Công ty Cổ phần phát triển Ninh Khánh Land và Liên danh Becamex - Vsip.

- Thu thập các thông tin khảo sát, xử lý, phân tích và biên tập đề án và dự thảo các nội dung chính của đề án.

- Tổ chức Hội thảo góp ý đối với dự thảo “Nghị quyết về phát triển Khu kinh tế Vân Phong giai đoạn 2026 – 2030” và dự thảo “Đề án phát triển hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng xã hội để khu vực Nam Vân Phong trở thành trung tâm công nghiệp động lực của tỉnh Khánh Hòa” vào ngày 30/12/2025, với sự tham gia của các nhà đầu tư khu công nghiệp và các nhà đầu tư hạ tầng kỹ thuật.

- Sau Hội thảo, Ban Quản lý đã tiếp thu các ý kiến góp ý về đề án để hoàn thiện, chỉnh sửa, bổ sung Đề án; đồng thời tổ chức lấy ý kiến bằng văn bản (Văn bản số 429/KKTKCN-KHĐTXX ngày 02/02/2026 và Văn bản số 3144/UBND-KT ngày 26/02/2026).

- Trên cơ sở ý kiến góp ý của các sở, ban, ngành, Ban Quản lý đã tiếp thu và chỉnh sửa Đề án toàn diện về cấu trúc và nội dung, bảo đảm tính đồng bộ với Quy hoạch tỉnh và các quy hoạch phân khu đã được phê duyệt. Đề án đồng thời làm rõ định hướng phát triển liên vùng giữa Nam – Bắc – Tây Vân Phong, bảo đảm tính khả thi và khả năng huy động nguồn lực trong giai đoạn 2026 – 2030. Đến nay, dự thảo Đề án cơ bản đã hoàn thiện để báo cáo, trình UBND tỉnh xem xét.

d) Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; nguyên nhân:

Lãnh đạo Ban Quản lý thường xuyên quan tâm, quán triệt việc thực hiện các quy định về CCHC; đồng thời chỉ đạo Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ các kế hoạch đã ban hành để triển khai thực hiện, nâng cao tinh thần trách nhiệm của CCVC trong công tác CCHC.

Chuyên viên được cử làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng quy định; đồng thời niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng để các tổ chức, cá nhân kịp thời phản ánh các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC).

Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công của Ban Quản lý; không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp.

2. Công tác kiểm tra CCHC

- Nhằm giúp Lãnh đạo cơ quan đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 560/KH-KKTKCN ngày 12/02/2026 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương năm 2026 của cơ quan. Dự kiến tháng 10/2026, Ban Quản lý sẽ tiến hành kiểm tra đối với tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc

- Hành động khắc phục qua kiểm tra công tác CCHC năm 2025 theo chỉ đạo của UBND tỉnh: Không phát sinh.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

- Thực hiện Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 603/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2026.

- Nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ CCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC, Lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo tăng cường quán triệt, tuyên truyền các văn bản CCHC chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh và các văn bản khác liên quan trực tiếp đến nhiệm vụ CCHC của cơ quan. Cụ thể như sau:

- + Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng;
- + Văn bản số 1361/UBND-PVHCC ngày 21/01/2026 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2026 và các năm tiếp theo;
- + Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2026;
- + Các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và khu kinh tế, khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- + Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan;
- + Việc sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa;
- + Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID;

+ Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa;

- Ban Quản lý đã đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác CCHC tại cơ quan như: Đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan trên Trang thông tin điện tử <https://bqlkktkc.khanhhoa.gov.vn/> trong chuyên mục CCHC ngay sau khi văn bản được ban hành; Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí, chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết về CCHC; cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CHCC tỉnh và lựa chọn, xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường xuyên cho CCVC.

- Đảm bảo toàn thể CCVC truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/> và fanpage “*Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa*”.

- Hàng tháng, Ban Quản lý đã gửi tin bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC cho Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh.

** Về công tác tập huấn nghiệp vụ CCHC:*

Ban Quản lý đã cử công chức tham dự Hội nghị tập huấn hướng dẫn sử dụng chức năng quản trị dành cho cơ quan, đơn vị, địa phương trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa vào ngày 10/02/2026 do Sở Nội vụ chủ trì tổ chức. Đồng thời, phổ biến và yêu cầu CCVC thuộc cơ quan tham gia học tập khóa học “Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính” qua Nền tảng Bình dân học vụ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 156/UBND-PVHCC ngày 06/01/2026.

4. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Chưa phát sinh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Trong kỳ báo cáo, Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 Bãi bỏ toàn bộ Quyết định số 52/2024/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh) ban hành quy định mức giá cho thuê cơ sở hạ tầng trong Khu công nghiệp Thành Hải, Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

* Về “Quyết định thay thế Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 10/01/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu

kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa”:

Ngày 22/01/2026, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 243/QĐ-UBND ban hành Danh mục quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết các nội dung được giao tại luật, nghị quyết của Quốc hội, pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, lệnh, quyết định của Chủ tịch nước, nghị định, nghị quyết của Chính phủ, quyết định của Thủ tướng Chính phủ, thông tư của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ. Theo đó, UBND tỉnh giao Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp chủ trì tham mưu xây dựng Quyết định ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác quản lý nhà nước đối với khu kinh tế và các khu công nghiệp tỉnh.

Ban Quản lý đã chủ động triển khai xây dựng dự thảo Quyết định và hồ sơ dự thảo theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện, việc thực hiện đầy đủ các bước theo quy định của pháp luật về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật là yêu cầu bắt buộc nhằm bảo đảm tính hợp pháp, tính thống nhất và chất lượng của văn bản; đồng thời, thời điểm tổ chức lấy ý kiến trùng với dịp cuối năm và kỳ nghỉ Tết Nguyên đán nên một số cơ quan, đơn vị chưa kịp có ý kiến phản hồi. Ban Quản lý đang tập trung đôn đốc các cơ quan, đơn vị gửi ý kiến; sau khi nhận đầy đủ ý kiến góp ý, Ban Quản lý sẽ tổng hợp, tiếp thu, hoàn thiện hồ sơ dự thảo và gửi Sở Tư pháp thẩm định theo quy định trước khi trình UBND tỉnh xem xét ban hành.

Ban Quản lý sẽ hoàn thiện hồ sơ trình UBND tỉnh trước ngày 20/3/2026, bảo đảm vẫn trong thời hạn Quý I năm 2026 theo yêu cầu tại Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 22/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh.

* Về công tác theo dõi thi hành pháp luật:

- Căn cứ Kế hoạch số 1268/UBND-NC ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật và việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 603/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về việc theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 tại cơ quan và tổ chức thực hiện.

- Theo đó, Ban Quản lý thường xuyên quan tâm, theo dõi tình hình thi hành văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan đối với các lĩnh vực chuyên môn được giao, đồng thời phổ biến các văn bản liên quan tại cuộc họp giao ban định kỳ để cán bộ chủ chốt quán triệt đến CCVC nhằm thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trực tiếp đối với Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, không để xảy ra vi phạm.

* Về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

- Căn cứ Kế hoạch số 1828/KH-UBND ngày 28/01/2026 của UBND tỉnh về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Ban Quản lý đã ban hành Kế hoạch số 601/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026 tại cơ quan và nghiêm túc triển khai thực hiện.

* Kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL:

- Ban Quản lý đã xây dựng Kế hoạch số 349/KH-KKTKCN ngày 27/01/2026 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 và Kế hoạch số 602/KH-KKTKCN ngày 13/02/2026 về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 tại cơ quan.

- Tổng số văn bản được kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa: 05 văn bản.

+ Quyết định số 14/2024/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy định chi tiết về mẫu công bố thông tin dự án thu hút nhà đầu tư chiến lược vào Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 16/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 07/2025/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Quy định khung giá cho thuê nhà lưu trú công nhân trong khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 43/2023/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý các khu công nghiệp và các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác quản lý nhà nước đối với các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

+ Quyết định số 52/2024/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận về việc Quy định giá cho thuê cơ sở hạ tầng KCN Thành Hải, TP. Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Tổng số văn bản thuộc đối tượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa: 05 văn bản.

- Văn bản tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành: 0 văn bản.

- Tổng số văn bản đề nghị thay thế, sửa đổi, bổ sung: 01 văn bản (Quyết định số 43/2023/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh Ninh Thuận ban hành Quy chế phối hợp làm việc giữa Ban Quản lý các KCN với các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận – đã báo cáo cụ thể tại nội dung tham mưu Quyết định thay thế Quy chế phối hợp).

- Tổng số văn bản đề nghị bãi bỏ: 01 văn bản (Quyết định số 52/2024/QĐ-UBND ngày 27/6/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận về việc Quy định giá cho thuê cơ sở hạ tầng KCN Thành Hải, TP. Phan Rang-Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận).

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp:

- Quán triệt toàn thể CCVC cơ quan tiếp tục triển khai nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2026 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 (ban hành kèm theo Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 22/01/2026 của UBND tỉnh) và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026.

- Ban Quản lý tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ công tác chuyên trách do Trưởng Ban làm Tổ trưởng nhằm kịp thời hỗ trợ, giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp. Tổ công tác thực hiện cơ chế một cửa – một đầu mối – một cam kết về thời gian, góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp, bảo đảm việc tiếp nhận và xử lý các kiến nghị của doanh nghiệp được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định.

- Xây dựng brochure (bằng song ngữ Việt – Anh), powerpoint, video giới thiệu về các khu công nghiệp, khu kinh tế Vân Phong. Đã biên tập và thiết kế lại tập gấp giới thiệu về khu công nghiệp, khu kinh tế mới, hiện đại, tổng hợp thông tin phục vụ hoạt động quảng bá xúc tiến thu hút đầu tư.

- Công khai đầy đủ toàn bộ các nội dung về quy hoạch, kế hoạch, quy trình, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử (Bản đồ Quy hoạch và phát triển Khu kinh tế Vân Phong; thông tin về Quy hoạch chung Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh; Chính sách “*Ưu đãi, hỗ trợ đầu tư vào Khu kinh tế Vân Phong*” và “*Ưu đãi, hỗ trợ đầu tư vào khu công nghiệp*”; Các dự án đang kêu gọi đầu tư; thông tin, bản đồ các dự án đã và đang được tiến hành đầu tư và công khai danh sách các doanh nghiệp đã tiến hành đầu tư vào khu công nghiệp, khu kinh tế; các quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý).

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Tính đến thời điểm hiện tại, Ban Quản lý có 40 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong Quý I/2026, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định sau:

- + Quyết định số 2439/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính lĩnh vực hỗ trợ đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

- + Quyết định số 2453/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung,

thay thế lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 2520/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính lĩnh vực đầu tư theo phương thức đối tác công tư; lĩnh vực đầu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp.

+ Quyết định số 2754/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 2792/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực môi trường và đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 2826/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa (trong đó có quy trình nội bộ giải quyết 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý).

+ Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Xây dựng được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (trong đó có 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý).

+ Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 29/01/2026 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo phương án cắt giảm thời gian thực hiện thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

+ Quyết định số 619/QĐ-UBND ngày 14/02/2026 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính và Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

b) Về công khai TTHC: Ban Quản lý thường xuyên cập nhật và đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử các quy trình giải quyết, thông tin hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền và các Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính kèm theo Quyết định số 20/QĐ-KKTKCN ngày 23/01/2026.

- Số TTHC được rà soát: 40 TTHC.

- Số TTHC được đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa:

+ Chuyên viên Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định. Ban Quản lý đang cử 02 nhân sự chính thức đến làm việc tại TTPVHCC (tại 02 cơ sở) và 04 nhân sự dự phòng hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ theo lĩnh vực được phân công.

+ Công khai danh mục và hướng dẫn các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý.

+ Công khai thông tin đường dây nóng và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa theo quy định.

+ Công chức được hưởng các chế độ quy định tại Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 quy định chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ Phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, cụ thể: Bộ phận Một cửa thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định; bóc tách dữ liệu điện tử để chuyển kết quả giải quyết vào kho lưu trữ theo quy định; Bộ phận Văn thư ký số đầy đủ các tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết; lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử.

Tính từ ngày 11/12/2025 đến ngày 10/3/2026, Ban Quản lý đã giải quyết 31 hồ sơ; trong đó 31 hồ sơ được số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (đạt tỷ lệ 100%); 31 hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (tỷ lệ 100%).

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (theo từng lĩnh vực, nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích).

+ Đối với TTHC giải quyết tại Bộ phận Một cửa:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận trực	Số mới tiếp nhận trực	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn		Quá hạn

[illegible]

	Quy hoạch đô thị và nông thôn											
	Tổng cộng	53	06	47	0	31	31	0	22	22	0	

Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý có 02 hồ sơ thanh toán trực tuyến với tổng số tiền là 21.562.500 đồng.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

Tất cả công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC (bao gồm cả Lãnh đạo Ban Quản lý) đều đã tiến hành đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định. Riêng chuyên viên Bộ phận Một cửa được cử qua làm việc tại TTPVHCC, Ban Quản lý căn cứ thêm các thông báo của TTPVHCC về kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại TTPVHCC hàng tháng để thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Trong Quý I năm 2026, 100% hồ sơ TTHC của Ban Quản lý đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Tuy nhiên, vẫn còn công chức thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh chưa đảm bảo thời gian so với thời gian các bước tác nghiệp đã được thiết lập trong quy trình nội bộ.

Về đánh giá chất lượng qua từng phòng chuyên môn tham gia giải quyết TTHC:

+ Tất cả các hồ sơ đều có thời gian xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết sớm hạn so với quy định; xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm đúng quy trình được phê duyệt; không yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện công việc thuộc về trách nhiệm giải quyết của Ban Quản lý;

+ Thông tin của từng TTHC thực hiện tại Bộ phận Một cửa được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử theo đúng quy định;

+ Kết quả giải quyết TTHC và chi phí thực hiện TTHC phù hợp với quy định pháp luật hiện hành; không làm phát sinh chi phí khác về thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân;

Trong Quý I năm 2026, kết quả đánh giá cho thấy tất cả công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Ban Quản lý đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC cùng 03 phòng chuyên môn tham mưu giải quyết TTHC của Ban Quản lý đều đạt xếp loại Tốt.

2.4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ

- Ban Quản lý đã ban hành Thông báo số 32/TB-KKTKCN ngày 06/01/2026 về lịch tiếp công dân năm 2026 và thực hiện Quy chế tiếp công dân tại Quyết định số 19/QĐ-KKTKCN ngày 01/8/2025.

- Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý chưa nhận được phản ánh, kiến nghị về TTHC của công dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

* Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa là cơ quan trực thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa, thực hiện chức năng quản lý nhà nước trực tiếp đối với Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Nội dung hoạt động của Ban Quản lý được nêu cụ thể tại Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế và Quyết định số 16/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Đồng thời, thực hiện cơ cấu tổ chức theo quy định tại Quyết định 611/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 của UBND tỉnh về cơ cấu tổ chức Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

Trong quý I/2026, Ban Quản lý đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-KKTKCN quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các phòng thuộc Ban Quản lý.

Đồng thời, Ban Quản lý đã hoàn thành xây dựng đúng tiến độ Đề án đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh để báo cáo UBND tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa.

* Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế:

Hiện nay, Ban Quản lý được UBND tỉnh giao 37 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính, 05 hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP; đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ với số biên chế là 40 người.

Đến thời điểm hiện tại, tổng số CCVC của Ban Quản lý là 80 người được phân bổ tại 04 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trong đó:

+ Công chức chính thức: 33 người

+ Hợp đồng theo NĐ 111/2022/NĐ-CP: 08 người

+ Viên chức và người lao động đơn vị sự nghiệp: 39 người

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

+ Tiếp tục thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan ban hành tại Quyết định số 42/QĐ-KKTKCN ngày 19/8/2025.

+ Về phối hợp hoạt động và quản lý nhà nước đối với nhiệm vụ chuyên môn: Ban Quản lý đã nêu báo cáo cụ thể tại mục **II.1.a. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.**

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

- Ban Quản lý đang thực hiện các TTHC trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định ủy quyền số 671/QĐ-UBND ngày 11/8/2025; tiếp nhận thông báo về việc cho thôi việc đối với người lao động của các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp theo Giấy ủy quyền 5294/GUQUBND ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh và thực hiện một số nội dung về quản lý hoạt động xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng, quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND ngày 14/10/2025 của UBND tỉnh.

- Theo quy định, Ban Quản lý không có chức năng kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, ủy quyền mà chỉ rà soát nội bộ để rút kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đến nay không phát hiện sai sót đối với các nhiệm vụ được ủy quyền, phân cấp.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý.

Hiện nay, Ban Quản lý có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án, hạ tầng (BQLDA) trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp, là đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Ban Quản lý hoàn thiện hồ sơ Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trên cơ sở kế thừa các vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt; đồng thời, rà soát, bổ sung một số vị trí việc làm thuộc nhóm nghiệp vụ chuyên môn dùng chung và bổ sung một số nhóm việc làm phù hợp với quy định hiện hành, trình Sở Nội vụ thẩm định, tham mưu UBND tỉnh phê duyệt theo quy định. Cụ thể như sau:

Vị trí việc làm gồm 04 nhóm với 41 vị trí việc làm, trong đó:

- Nhóm vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý: 06 vị trí;
- Nhóm vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành: 14 vị trí;
- Nhóm vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên môn dùng chung: 18 vị trí;
- Nhóm vị trí việc làm hỗ trợ, phục vụ: 03 vị trí

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Hiện nay, Ban Quản lý thực hiện việc quản lý và sử dụng CCVC theo phân cấp hiện hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

- Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý đã ban hành Quyết định điều động và bổ nhiệm 01 Phó Trưởng Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, giữ chức vụ Phó Chánh Văn phòng.

- Việc thực hiện chế độ tiền lương (nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn) tại cơ quan, đơn vị: đã thực hiện nâng bậc lương thường xuyên cho 01 công chức và nâng bậc lương trước thời hạn cho 03 viên chức (trong đó có 01 viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý).

- Trong kỳ báo cáo, chưa phát sinh trường hợp nào thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính:

Lãnh đạo Ban Quản lý chỉ đạo CCVC của cơ quan tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, cải thiện chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước; góp phần xây dựng, giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ trong cơ quan cũng như trong phạm vi KKT và KCN.

Trong Quý I năm 2026, tất cả CCVC của Ban Quản lý đã nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc; đeo thẻ CCVC khi thực thi nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa, giao tiếp của CCVC; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; thực hiện đúng quy định trong văn hóa hội họp; không hút thuốc lá trong cơ quan; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trước và trong giờ làm việc, không được đánh bạc dưới mọi hình thức. Không có CCVC lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý đã cử 03 đ/c tham gia lớp Kiểm toán nội bộ trong các đơn vị hành chính sự nghiệp; đồng thời cử một số CCVC tham dự các lớp tập huấn khác về chuyên môn nghiệp vụ do các Sở, ngành tổ chức.

g) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan, đơn vị: chưa phát sinh.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Trong kỳ báo cáo, Ban Quản lý đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-KKTKCN ngày 03/3/2026 về việc công bố công khai bổ sung dự toán ngân sách nhà nước năm 2026; Quyết định số 314/QĐ-KKTKCN ngày 30/12/2025 về việc công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Quyết định số 320/QĐ-KKTKCN ngày 31/12/2025 và Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc công bố công khai bổ sung dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 và đăng tải trên mục “*Công khai tài chính*” tại Trang thông tin điện tử của

cơ quan.

- Thực hiện các thủ tục thanh toán khối lượng các hạng mục công trình của các dự án đang triển khai theo đúng quy định, đồng thời đôn đốc các nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công. Tính đến ngày 10/3/2026, giải ngân vốn là **7,2 tỷ đồng/969,354 tỷ đồng**. Từ nay đến hết năm kế hoạch, Ban Quản lý phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2026 theo đúng tiến độ kế hoạch được duyệt.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: chưa phát sinh.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (ban hành kèm theo Quyết định số 78/QĐ-KKTKCN ngày 29/8/2025 và các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công thuộc phạm vi quản lý.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành:

Hiện nay, Ban Quản lý đang thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ, các thông tư hướng dẫn thi hành và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác đối với Ban Quản lý dự án, hạ tầng – đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Do đó Ban Quản lý đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống CCVC.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí:

Ban Quản lý đã xây dựng và ban hành kèm theo Quyết định số 12/QĐ-KKTKCN ngày 14/01/2026 Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2026. Với nguồn kinh phí ngân sách nhà nước (NSNN) được giao hàng năm, lãnh đạo Ban Quản lý đã chỉ đạo sử dụng chi đúng mục đích và thanh quyết toán đúng theo quy định, không lạm dụng NSNN để sử dụng vào việc riêng, đảm bảo tiết kiệm và không lãng phí.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 2364/KH-UBND ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

- Ban hành Quyết định số 33/QĐ-KKTKCN về Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng và cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý. Tiếp

tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://bqlkktkc.khanhhoa.gov.vn/> để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp. Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư.

- Sử dụng phần mềm Quản lý văn bản E-Office để xử lý công văn, hầu hết các văn bản được chuyển trực tiếp đến CCVC thông qua phần mềm E-Office. Ban Quản lý thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại TTPVHCC với cơ sở vật chất hiện đại, hệ thống phần mềm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, máy lấy số tự động, máy tra cứu TTHC, hệ thống camera quan sát giúp tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với công chức, viên chức.

- Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

- 100% CCVC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, trao đổi bằng thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

- Ban hành Quyết định số 36/QĐ-KKTKCN ngày 24/02/2026 về quy định, quy trình nội bộ về bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch số 259/KH-KKTKCN ngày 20/01/2026 về thực hiện chương trình hành động của Chính phủ và chỉ tiết triển khai từng mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị năm 2026.

- Gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ.

- Rà soát, cung cấp thông tin danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành, ứng dụng CNTT đang quản lý, sử dụng tại Văn bản số 158/KKTKCN-VP ngày 15/01/2026.

- Rà soát, cập mới, thay đổi thông tin thư điện tử công vụ.

** Tình hình triển khai ISO tại cơ quan:*

Trong Quý I năm 2026, Ban Quản lý đã ban hành Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) năm 2026, Bảng nhận diện rủi ro và cơ hội, Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026 và Bảng xác định, quản lý tri thức.

- Ban Quản lý đã rà soát và sửa đổi, bổ sung mục “4.3. Xác định phạm vi của HTQLCL” của Sổ tay chất lượng dựa trên các quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2026:

1. Hoàn thiện hồ sơ, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

2. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

3. Rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành TTHC nội bộ theo phạm vi chức năng quản lý (nếu có).

4. Bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống TTHC tập trung của Bộ, ngành.

5. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung danh mục các TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư hiện hành.

6. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân; cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy trình phù hợp với các quy định mới.

7. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

8. Tuyên truyền cho các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ban Quản lý không có kiến nghị, đề xuất.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các Sở: Tư pháp; Tài chính; KH&CN(VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến